

# Min side – Sjøfolk og Min side – Reder og verft

Steinar Haugberg, webredaktør





# Min side – Sjøfolk

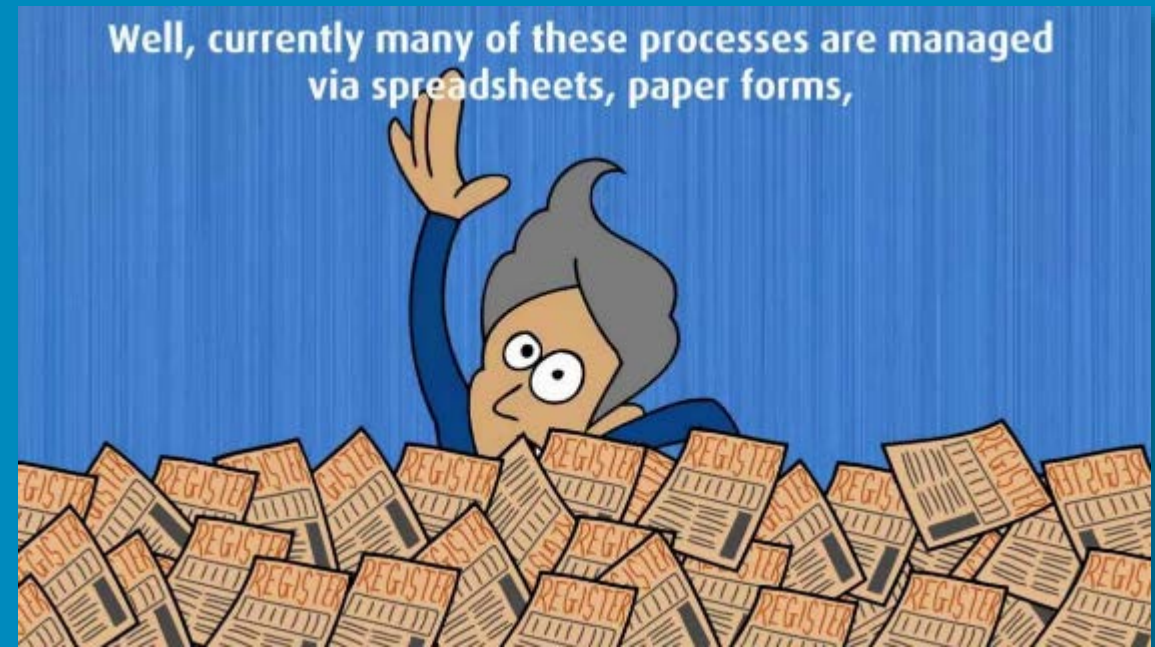
- Selvbetjeningsløsning for alle norske sjøfolk
- Blir en del av nettsidene våre - [www.sdir.no](http://www.sdir.no)
- Viser data om norske sjøfolk fra direktoratets databaser
- Erstatter ikke Altinn
- Åpen 24/7/365



# Den viktigste utviklingen i digitale tjenester for våre kunder siden elektronisk søknad om personlig sertifikat

# Hva er utfordringene med dagens sertifikatløsning?

- Elektroniske tjenester finnes og benyttes i stor grad, men kan være krevende å finne for sluttbrukere
- Viktige funksjoner er spredt mellom flere systemer og gir en dårlig brukeropplevelse
- **Sjøfolk mangler en helhetlig, ryddig og forenklet måte å forholde seg til Sjøfartsdirektoratet på**



# Realiserte gevinster

## Kunden:

- Sikker pålogging på via sdir.no via ID-porten
- Full oversikt over alle sine saker hele døgnet/ året
- God oversikt over oppgaver som må prioriteres
- Trenger kun å forholde seg til ett system
- Kan løse oppgaver raskt og enkelt
- Fungerer på alle enheter
- Føler seg godt ivaretatt og informert

## Sdir:

- Reduksjon av antall telefonhenvendelser
- Frigjør saksbehandlingskapasitet
- Øker servicegraden overfor næringen
- Sjøfolk kan selv bidra med å melde inn feil og mangler i sine data

Sjøfartsdirektoratet



 VELG ELEKTRONISK ID:

MinID

MinID

Med kode fra SMS eller PIN-kodebrev



bankID

BankID

Med koder fra banken din



buypass

Buypass

Med smartkort og kortleser



COMMFIDES

Commfides

Med USB-pinne



bankID  
PÅ MOBIL

BankID på mobil

Med sikker legitimasjon på mobil



OSS ▾

Søk i nettsted og skipsregister 

17  
et



**Utdanning**

Emneplaner, skoler, kurssentre mm



**Regelverk**

Lover og regler for maritim næring

## Min side

 [Min profil](#)

Plassering av redaksjonelt innhold



### Sertifikater

1 søknad registrert  
2 gyldige sertifikater



### Fartstid

944 dager  
elektronisk innrapportert



### Kvalifikasjoner

4 beståtte utdanninger/kurs



### Helseerklæring

Du har gyldig erklæring

Plassering av redaksjonelt innhold



# Profilside



Tilbake til Min side



Ola Normann



 Last opp nytt passfoto

*Ola Normann*

 Last opp ny signatur

Navn

Ola Normann

Fødsels- og personnummer

271257123456

Kjønn

Mann

Statsborger

Norsk

Fast telefonnummer

+47 12345678

Mobilnummer

+47 98765432

E-post adress

Ola.Normann@online.no

Hjemmeadresse

Storgata 20

Etasje

16. etasje

Leilighetsnummer

12A

Postnummer

4001

Poststed

Stavanger

Land

Norge



## Min side

 [Min profil](#)

Plassering av redaksjonelt innhold



### Sertifikater

1 søknad registrert  
2 gyldige sertifikater



### Fartstid

944 dager  
elektronisk innrapportert



### Kvalifikasjoner

4 beståtte utdanninger/kurs



### Helseerklæring

Du har gyldig erklæring

Plassering av redaksjonelt innhold




# Sertifikater

[← Tilbake til Min side](#)

---

✓ Gyldige sertifikater


 Skipselektriker

Utløpsdato  
13.02.2017

Varsling 6 md. før utløp

E-post  
 SMS

[Vis detaljer >](#)

 Skipselektriker  
offiser


Utløpsdato  
13.02.2017

Varsling 6 md. før utløp

E-post  
 SMS

[Vis detaljer >](#)


Sertifikatsøknader

 Kaptein

Status  
Ikke betalt

[Betalt søknad](#)

[Vis detaljer >](#)

 Fritidsskipper

Status  
Under behandling

[Vis detaljer >](#)

---


[↻ Vis sertifikathistorikk](#)



[+ Opprett ny søknad](#)



# Sertifikat

← Tilbake til Sertifikater

 Skipselektriker

	Navn <b>Ola Normann</b>	Status <b>Gyldig</b>	Søknadsdato <b>13.01.2015</b>
	Fødsels- og personnummer <b>271257123456</b>	Utløpsdato <b>13.02.2017</b>	 Varsling 6 md. før utløp
	Sertifikatnummer <b>1234567890</b>	Vedtaksdato <b>13.02.2015</b>	<input type="checkbox"/> E-post <input type="checkbox"/> SMS

**Søk om duplikat**      **Søk om fornyelse**

## Min side

 [Min profil](#)

Plassering av redaksjonelt innhold



### Sertifikater

1 søknad registrert  
2 gyldige sertifikater



### Fartstid

944 dager  
elektronisk innrapportert



### Kvalifikasjoner

4 beståtte utdanninger/kurs



### Helseerklæring

Du har gyldig erklæring







Plassering av redaksjonelt innhold



# Fartstid

[← Tilbake til Min side](#)

Elektronisk innrapportert fartstid

 <b>Dekksoffiser</b> Superspeed	 <b>Matros</b> Superspeed
Colorline AS	Colorline AS
 Periode 13.02.2011 - 15.01.2015	 Periode 13.02.2007 - 15.01.2011
 Antall dager 532	 Antall dager 412
<a href="#">Vis detaljer &gt;</a>	<a href="#">Vis detaljer &gt;</a>



# Fartstid

← Tilbake til Fartstid



Dekksoffiser

Navn <b>Ola Normann</b>	Fra dato <b>13.02.2011</b>	Kilowatt <b>123213</b>	Fartøytype <b>Passasjerskip</b>
Fødsels- og personnummer <b>271257123456</b>	Til dato <b>15.01.2015</b>	Brutto tonnasje <b>324234</b>	
Fartøy <b>MS Superspeed</b>	Antall dager <b>532</b>	Fartsområde <b>Utenriks</b>	
IMO Nummer <b>9374519</b>	Opprettet av <b>Jack-Arild Andersen</b>	Største lengde <b>112</b>	

## Min side

 [Min profil](#)

Plassering av redaksjonelt innhold



### Sertifikater

1 søknad registrert  
2 gyldige sertifikater



### Fartstid

944 dager  
elektronisk innrapportert



### Kvalifikasjoner

4 beståtte utdanninger/kurs



### Helseerklæring

Du har gyldig erklæring









Plassering av redaksjonelt innhold



# Kvalifikasjoner

[← Tilbake til Min side](#)

✓ Gyldige kvalifikasjoner

 <p>ECDIS, STCW regel II/1, II/2, II/3; tabell A-II/1</p>	 <p>AIS, STCW regel II/1, II/2, II/3</p>	 <p>Særskilte sikringsplikter, STCW</p>	 <p>Bridge resource management</p>
Ship Modelling & Simulation Centre AS	Ship Modelling & Simulation Centre AS	Ship Modelling & Simulation Centre AS	Ship Modelling & Simulation Centre AS
 Utløpsdato 12.05.2020	 Utløpsdato 12.05.2020	 Utløpsdato 12.05.2020	 Utløpsdato <b>Ingen</b>
<a href="#">Vis detaljer</a> >	<a href="#">Vis detaljer</a> >	<a href="#">Vis detaljer</a> >	<a href="#">Vis detaljer</a> >





# Kvalifikasjon

← Tilbake til Kvalifikasjoner



ECDIS, STCW regel II/1, II/2, II/3; tabell A-II/1

Utdanningsinstitusjon

**Ship Modelling & Simulation Centre AS**

Navn

**Ola Normann**

Bestått/ikke bestått

**Bestått**

Utløpsdato

**13.02.2020**

Fødsels- og personnummer

**271257123456**

Utstedt dato

**13.02.2011**

## Min side

 [Min profil](#)

Plassering av redaksjonelt innhold



### Sertifikater

1 søknad registrert  
2 gyldige sertifikater



### Fartstid

944 dager  
elektronisk innrapportert



### Kvalifikasjoner

4 beståtte utdanninger/kurs



### Helseerklæring

Du har gyldig erklæring

Plassering av redaksjonelt innhold



# Helse- og udyktighetserklæring

← Tilbake til Helse- og udyktighetserklæring



## Helseerklæring

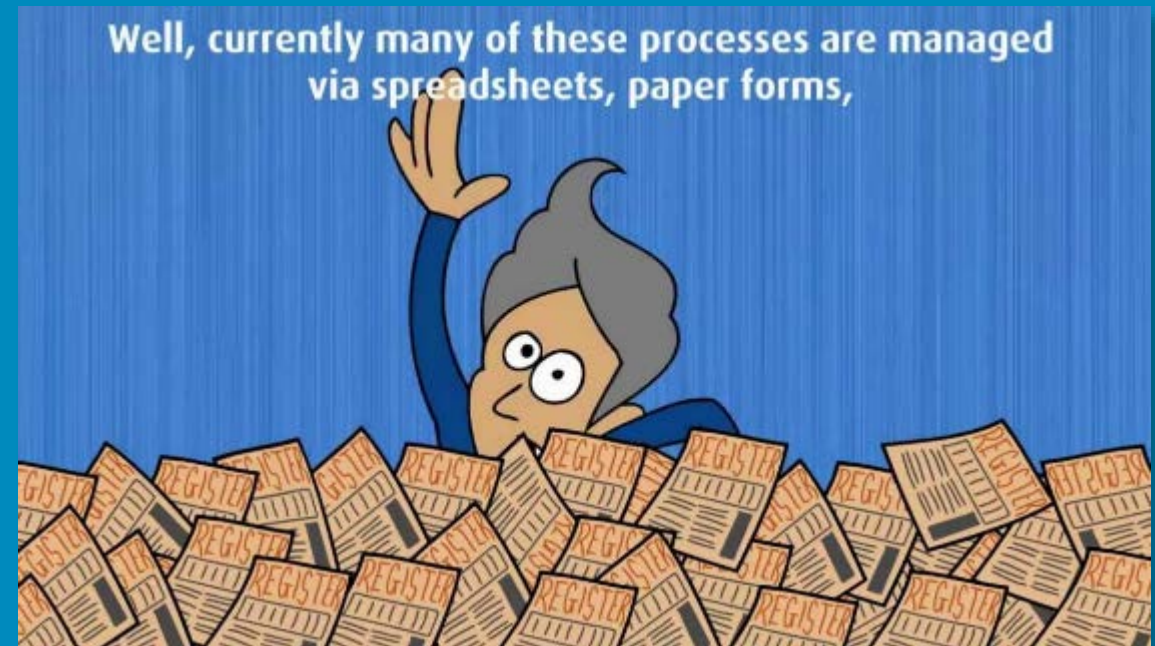
Navn <b>Ola Normann</b>	Status <b>Godkjent</b>	Undersøkt dato <b>13.02.2015</b>
Fødsels- og personnummer <b>271257123456</b>	Begrensninger <b>Ingen</b>	Vedtaksdato <b>13.02.2015</b>
Lege <b>Mona Elisabeth Søndena</b>	Stilling ombord <b>Dekksoffiser</b>	Utløpsdato <b>13.02.2020</b>

Neste fase:  
Min side – Reder og verft



# Hva er utfordringene med dagens løsning?

- Unødvendige manuelle prosesser krever mye av Sjøfartsdirektoratets ressurser
- Elektroniske tjenester er krevende å finne ut av for sluttbrukere
- Viktige funksjoner er spredt mellom flere systemer, og oversikt mangler, data er utilgjengelige
- **Kundene mangler en helhetlig, ryddig og forenklet måte å forholde seg til Sjøfartsdirektoratet på**



# Hva er Min side – Reder og verft?

En digital selvbetjeningsløsning som skal gi redere og verft adgang til å se mange eller alle forhold rundt sine fartøy, f.eks:

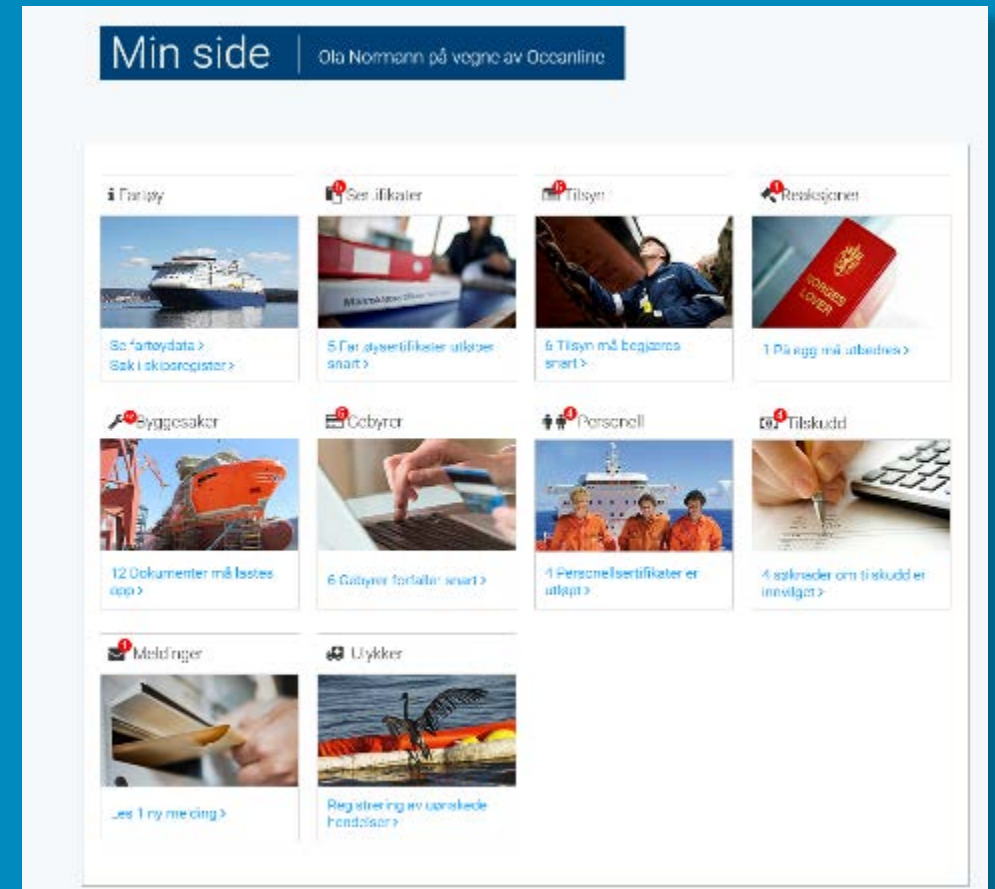
- Fartøyscertifikater
- Tilsyn
- Pålegg
- Fartøy under bygging
- Søknader om tilskudd
- Gebyrer
- Ulykker og hendelser
- Innsending av dokumenter og skjema

Redere og verft har en del sammenfallende oppgaver. Arbeidsoppgaver delegeres fra reder til verft, spesielt i byggeprosesser

Vil ta opp i seg mye av funksjonaliteten som er implementert i dagens utgave av Næringsportalen, og skal erstatte denne når den er ferdig utviklet

# Gevinster ved Min side – Reder og verft

- Kunden har full oversikt over alle sine saker
- Kunden kan se hvilke oppgaver han/hun må prioritere å løse først
- Kunden trenger kun å forholde seg til ett system
- Kunden kan løse oppgaver raskt og enkelt, via desktop eller mobile enheter
- Kunden føler seg godt ivaretatt og informert















Min side

Ola Normann på vegne av Oceanline









**NB! KONSEPTSKISSE UNDER UTVIKLING**

<p><b>Fartøy</b></p>  <p><a href="#">Se fartøydata &gt;</a> <a href="#">Søk i skipsregister &gt;</a></p>	<p><b>Sertifikater</b></p>  <p>5 Fartøysertifikater utløper snart &gt;</p>	<p><b>Tilsyn</b></p>  <p>4 Tilsyn med gjeldende fart &gt;</p>	<p><b>Reaksjon</b></p>  <p>1 Pålegg må utbedres &gt;</p>
<p><b>Byggesaker</b></p>  <p>12 Byggesaker som må lastes opp &gt;</p>	<p><b>Gebyr</b></p>  <p>6 Gebyrer forfaller snart &gt;</p>	<p><b>Personell</b></p>  <p>4 Personellsertifikater er utløpt &gt;</p>	<p><b>Tilskudd</b></p>  <p>4 søknader om tilskudd er innvilget &gt;</p>
<p><b>Meldinger</b></p>  <p>1 Les 1 ny melding &gt;</p>	<p><b>Ulykker</b></p>  <p>Registrering av uønskede hendelser &gt;</p>		



# Sertifikater

← Sertifikater Ocean Magic Alle sertifikattyper 2016 Søk

Fartøy	Utstedt dato	Sertifikat	Utløper
Ocean Magic	01.01.2013	Bunkerskonvensjonssertifikat (CLB) 	01.06.2016
	01.01.2013	Sertifikat for sikkerhetsstyringsystem om bord (ISM) 	01.06.2016
	01.01.2013	Internasjonalt Lastelinjesertifikat - passasjerskip (ILLCP) 	01.06.2016
Forny sertifikater	01.01.2013	Bunkerskonvensjonssertifikat (CLB) 	01.06.2016
	01.01.2013	Sertifikat for sikkerhetsstyringsystem om bord (ISM) 	01.06.2016
	01.01.2013	Internasjonalt Lastelinjesertifikat - passasjerskip (ILLCP) 	01.05.2018
	01.01.2013	Internasjonalt Lastelinjesertifikat - passasjerskip (ILLCP) 	01.05.2018

↓ Vis mer



# Sertifikat

← Detalj

Sertifikat

## Bunkerskonvensjonssertifikat

Saksbehandler

Tove Aarekol

Gjelder fra

01.06.2015

Gyldig til

01.06.2016

Utstedt

01.06.2015

Forsikringsgiver

Assuranceforeningen Gard - gjensidig

Søk fornyelse av sertifikatet

Dokumenter

 Søknad om bunkerskonvensjonssertifikat 2015

 Ocean Magic LNWG - Utstedt sertifikat 2015 .pdf

 Søknad om bunkerskonvensjonssertifikat 2014

 Ocean Magic LNWG - Utstedt sertifikat 2014 .pdf

Relaterte reaksjoner





















 Utilstrekkelig kontroll av oljesøl

 Prosedyrer for behandling av giftig avfall mangler



## Min side









Ola Normann på vegne av Oceanline

<p> Fartøy</p>  <p><a href="#">Se fartøydata &gt;</a> <a href="#">Søk i skipsregister &gt;</a></p>	<p> 5 Sertifikater</p>  <p><a href="#">5 Fartøysertifikater utløper snart &gt;</a></p>	<p> 6 Tilsyn</p>  <p><a href="#">6 Tilsyn må begjæres snart &gt;</a></p>	<p> 1 Reaksjoner</p>  <p><a href="#">1 Pålegg må utbedres &gt;</a></p>
<p> 12 Byggesaker</p>  <p><a href="#">12 Dokumenter må lastes opp &gt;</a></p>	<p> 6 Gebyrer</p>  <p><a href="#">6 Gebyrer forfaller snart &gt;</a></p>	<p> 4 Personell</p>  <p><a href="#">4 Personellsertifikater er utløpt &gt;</a></p>	<p> 4 Tilskudd</p>  <p><a href="#">4 søknader om tilskudd er innvilget &gt;</a></p>
<p> 1 Meldinger</p>  <p><a href="#">Les 1 ny melding &gt;</a></p>	<p> Ulykker</p>  <p><a href="#">Registrering av uønskede hendelser &gt;</a></p>		



# Tilsyn

← Tilsyn + Begjær tilsyn Velg fartøy Ocean Magic ▼ Åpne ▼ Søk

Fartøy	Tidsvindu start	Tidsvindu slutt	Sertifikat	Status
	19.05.2016	19.07.2016	Fornyelse ISM 	Ikke begjært
	19.05.2018	19.07.2018	Fornyelse 1år - CLB 	Ikke begjært
	19.05.2018	19.07.2018	Fornyelse - MLC 	Ikke begjært
	19.05.2018	19.07.2018	Fornyelse ISM 	Ikke begjært
	19.05.2018	19.07.2018	Fornyelse 1år - PSSC 	Ikke begjært
	19.05.2018	19.08.2018	Fornyelse - ILLCP 	Ikke begjært
	19.05.2018	19.08.2018	Fornyelse IDG 	Ikke begjært

↓ Vis mer



# Tilsyn

← Tilsyn

Sertifikat

International safety management

Type

Periodisk 1 år

Tidsvindu

19.05.2016 - 19.07.2015

Begjær inspeksjon



# Fremdrift Min side – Reder og verft

- Under utvikling hos Sdir – mulig lansering i 2018



# Takk for meg!

