

Nå



Sikkerhetsstyringssystem kun for sertifikatets skyld?

Torkel Soma

Management Consultant, Propel AS

Sikkerhetssyringsystem kun for sertifikatets skyld?

Del II

Sjøsikkerhetskonferansen
2019

Torkel Soma

Åpenhet om feil
forhindrer
menneske *Password123*
skapte ulykker

Åpenhet om feil
forhindrer
menneskeskapte
ulykker

Er
sikkerhet?
viktig for deg

Hva er

sikkerhet?



"Det er vistnok desværre saa, at en Flerhed af vore Strandinger og Forlis skyldes slet Navigering eller Mangel paa Ansvarsfølelse og Paapasselighed fra de Befalhavendes Side, - delvis ogsaa utilstrekkelig Erfaring og Manglende Konduite"

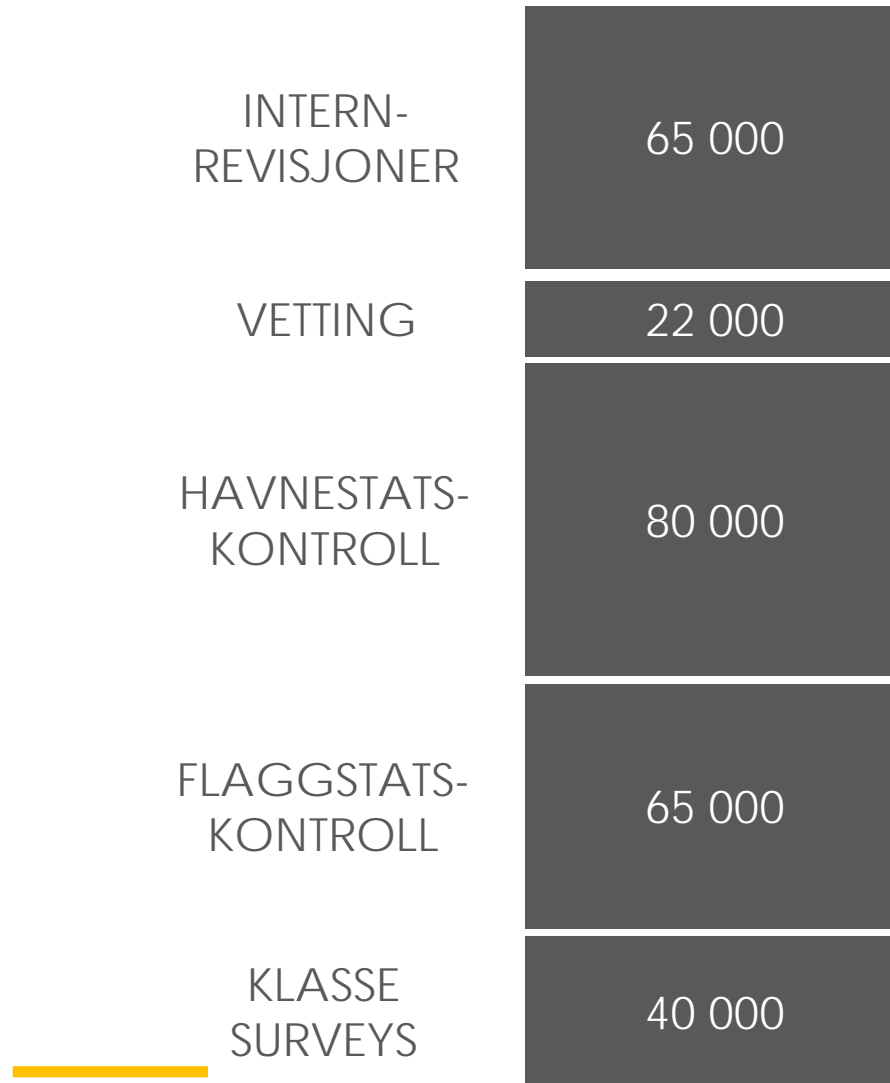
A.R., Bergen 15. Juni 1907

Confidential

Er svaret mer regelverk og kontroll?

272 000

Minimum antall inspeksjoner og revisjoner i verdensflåten per år.



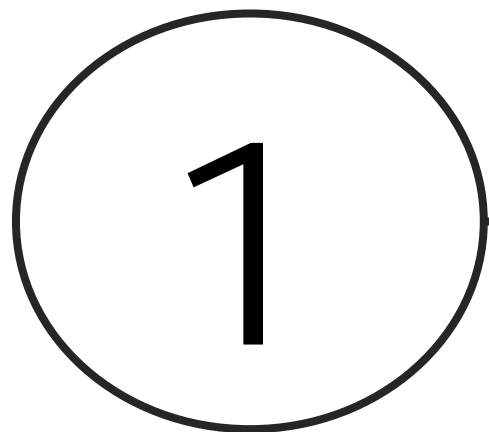
Strategier som blir brukt for å komme gjennom en inspeksjon eller revisjon:

- Gjøre seg kjent for å være vanskelig
- Trening i håndtering inspektøren
- Bygge relasjoner til inspektøren
- «Flying squad» før inspeksjon
- Avlede inspektøren
- Utsette jobber til etter inspeksjon
- Bygge avhengighet
- Kartlegge interessene til inspektøren
- Bestikkelse av inspektøren

*«Bryter reglene
regelmessig»*

45% Enig

Sikkerhet kan ivaretas gjennom tre strategier



FORHINDRE FEIL

Vi trenger folk som gjør det riktig første gang



HÅNDTERE FEIL

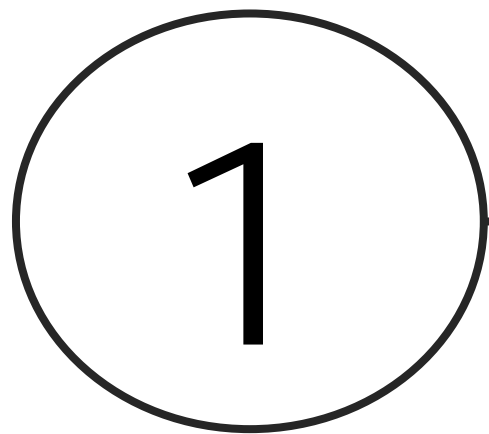
Alle kan gjøre feil, det viktigste er at vi lærer av dem.



MESTRE KRISE

Vi trenger folk som ikke blir handlingslammet i en kritisk situasjon

Sikkerhet kan ivaretas gjennom tre strategier



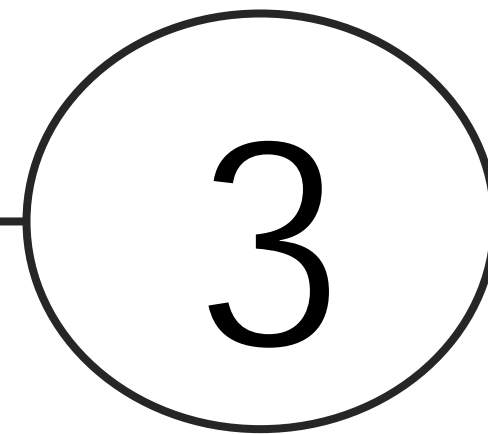
FORHINDRE FEIL

*Vi har god sikkerhet
når vi har et perfekt
system og vi har
kompetente folk
som etterlever det*



HÅNDTERE FEIL

*Vi har god sikkerhet
når vi har en kultur
som verdsetter folk
som tørr å dele at de
har gjort en feil*



MESTRE KRISE

*Vi har god sikkerhet
når vi har folk som
ikke blir handlings-
lammet i en krise*

Storulykker viser at åtte atferder gjør en forskjell

TITANIC:

HÅNDBERE DILEMMAER

Det vil alltid være motstridende mål, det viktige er å håndtere dem.

TORREY CANYON: TEAMWORK

Alle samhandler for å nå de samme målene

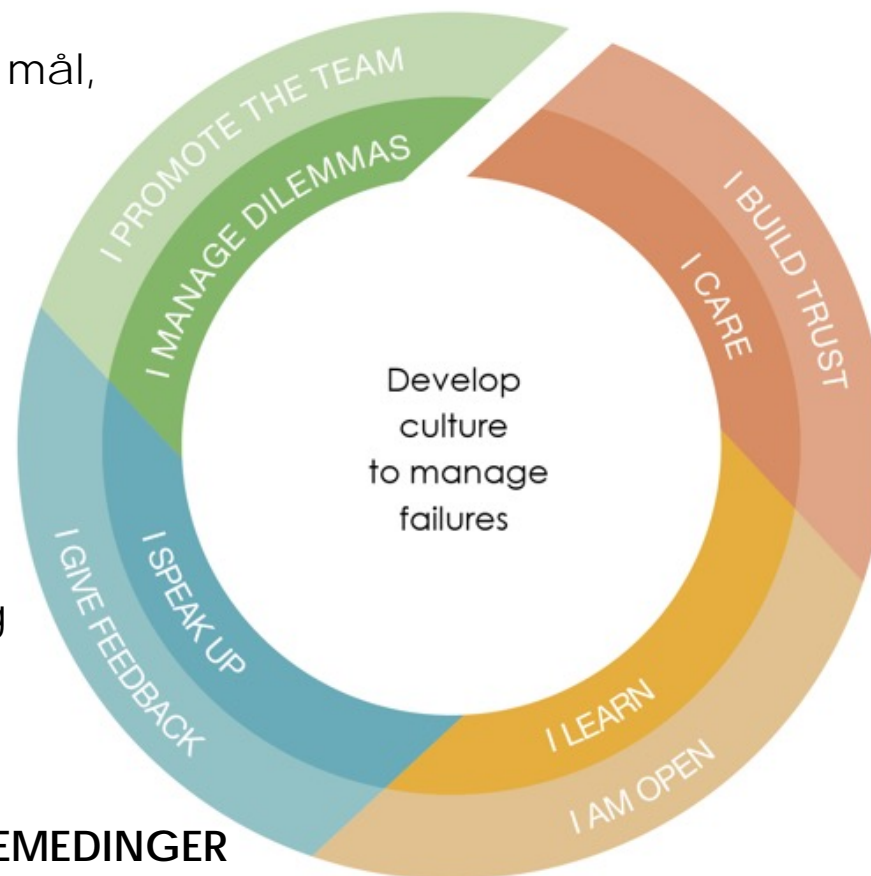
CIDADE de SÃO MATEUS:

SI IFRA

Si ifra om bekymringer og feil og oppfordre ander til å gjøre det samme.

COSTA CONCORDIA: GI TILBAKEMEDINGER

Gi personlige tilbakemelding til kollegaer uten anklager eller skam



BOW MARINER:

BYGG TILLIT

Bevar troen på andres gode hensikter og vær villig til å dele egne feil

EXPRESS SAMINA: OMTANKE

Omtanke for jobben man gjør and andres velvære

EXXON VALDEZ: ÅPENHET

Vær åpen for muligheten til at ting kan gå galt, og at du selv tar feil

HERALD OF FREE ENTERPRISE:

LÆRE

Man må sette seg inn i ting og du kan alltid lære noe nytt

«Prosedylene våre er kun lagd for å dekke ryggen til ledelsen»

«Selskapet rapporterer feil bare fordi det er et krav»

~ 24% Enig

Øv deg: bidra til et miljø med mer åpenhet om feil

