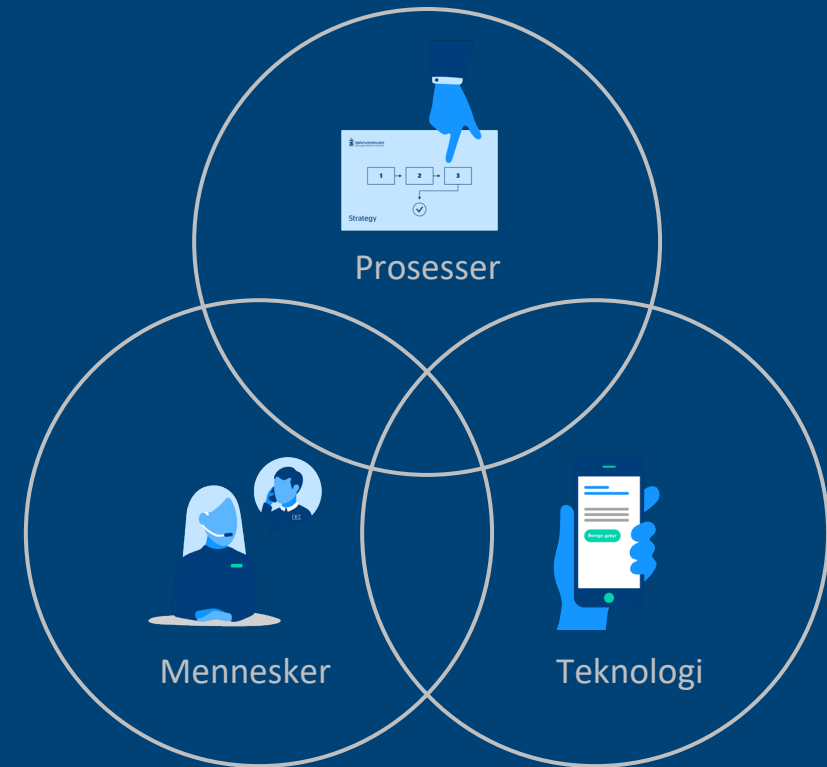


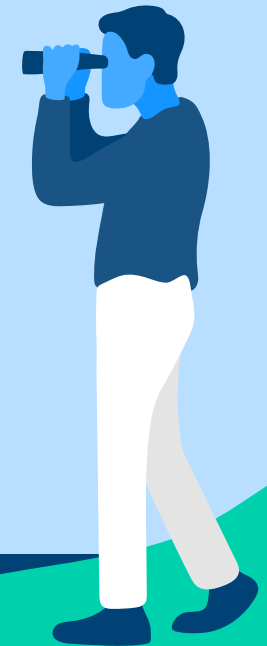
Åpen dag - 26.september 2023

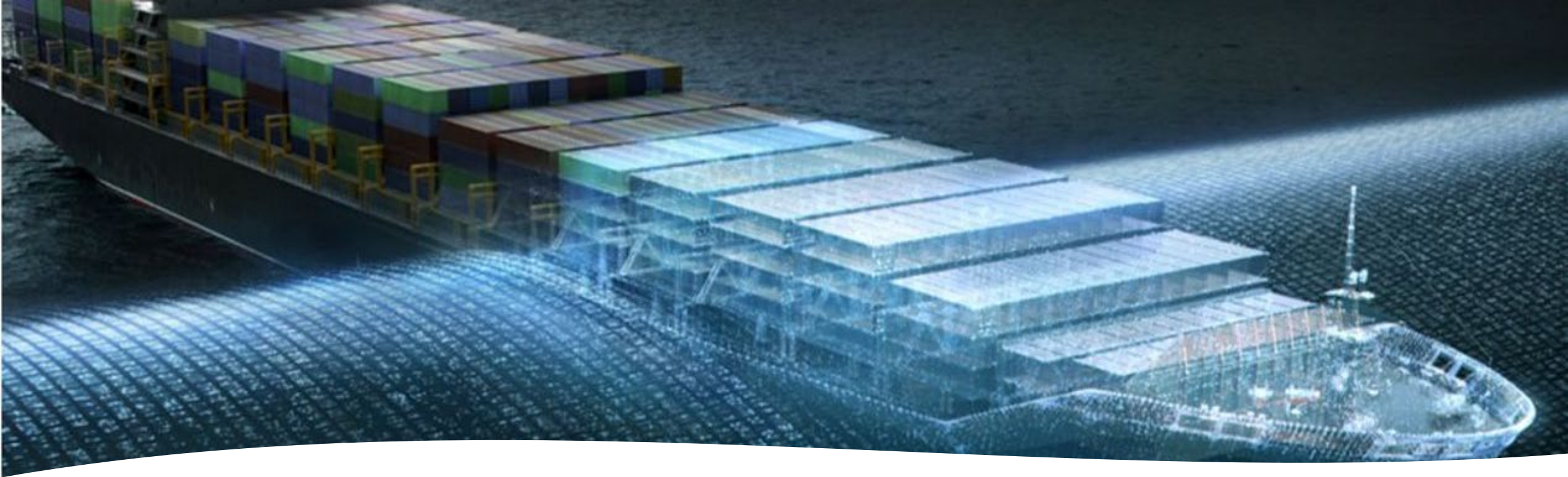
Digitalisering i Sjøfartsdirektoratet

1. Digitale satsinger
2. Kundemedvirkning og teamorganisering
3. Noen teknologivalg
4. Prosesser



- Organisasjonen har lang erfaring med digitaliseringsprosjekter
 - God uttelling på medfinansieringssøknader
 - Innreiseordningen skapte godt omdømme
 - Våger oss på krevende digitale konsepter
 - Valgt ut som deltaker i «regulatorisk sandkasse» prosjektet
-
- *Kravene til sikkerhet og tilgjengelighet øker over tid*





Gevinstmål

*med kunden i sentrum,
slik at det blir lettere å
gjøre gode valg*

Tidsbesparelser i saksbehandlings- og tilsynsarbeidet (automatiserte prosesser)

Forenklede innrapporteringskrav for kunder

Lettere tilgang til regelverk, forenkle forståelse av gjeldende krav og regelverk

Tilsyn settes inn der det gir størst effekt, for å maksimere sikkerhetsgevinsten

Sertifikater og tillatelser er digitalisert

1. Satsinger

::: Skipsregister applikasjon og eTinglysing

::: Automatisert saksbehandling av personlige sertifikater (APS)

::: Erstatt tilsynssystem fase 1 (ET)

::: Ny løsning for Tilskuddsordningen

Skipsregistrene er et realregister, hvor man registrerer skip for å få rettsvern

Alle deler av denne prosessen digitaliseres
Innsending, behandling og retur av dokumenter

eTinglysingsportal utviklet i samarbeid med næringen

Betydelig tidsbesparelse for kunden
Fra 7 dager innsending av skjema til 7 sekunder

Eierskifter skjer hurtigere, fartøy kommer raskere i drift

Satsinger

- ::: Skipsregister applikasjon og eTinglysing
- ::: Automatisert saksbehandling av personlige sertifikater (APS)**
- ::: Erstatt tilsynssystem fase 1 (ET)
- ::: Ny løsning for Tilskuddsordningen

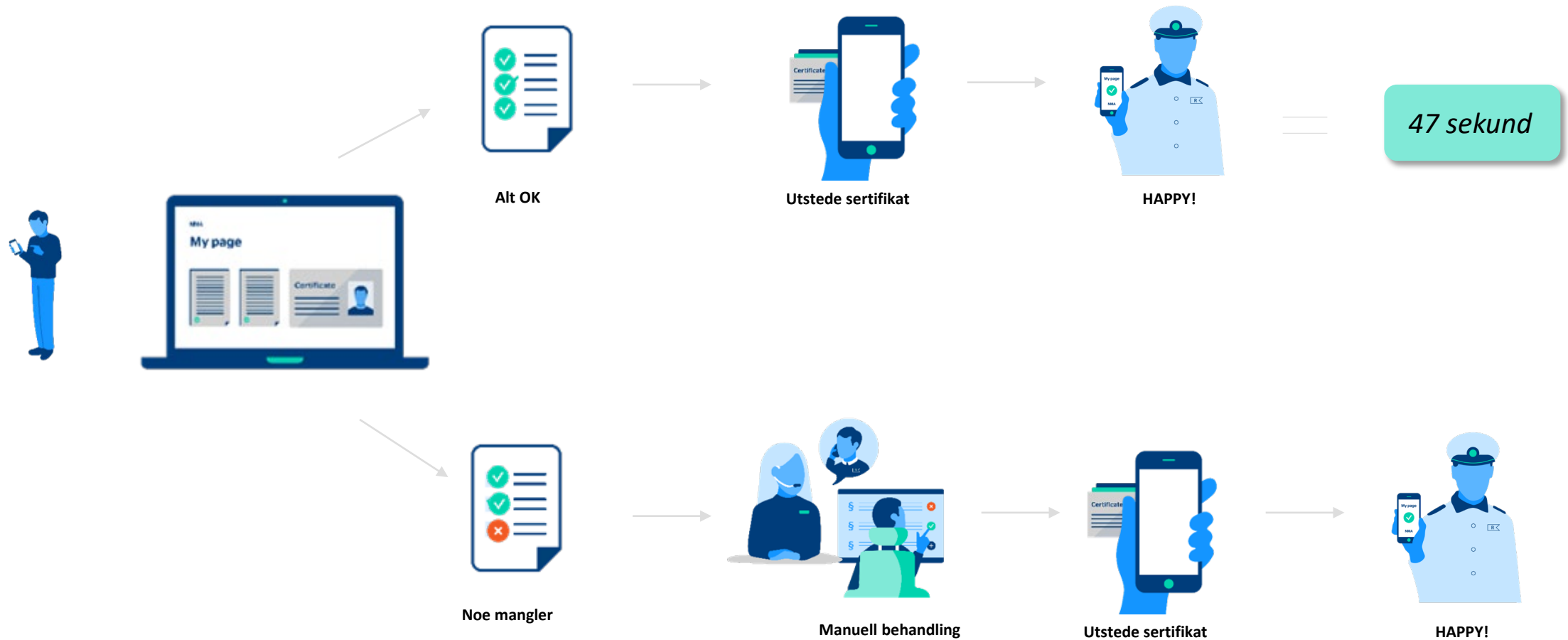
Utstede sertifikater til sjøfolk som er kvalifisert for dekksoffiser, maskinist, matros, fritidsskipper mm.

Sjøfartsdirektoratet er i ferd med å etablere en ny heldigital tjeneste hvor rederier, skoler, kurssteder og assessor kan rapportere automatisk til direktoratet

Den som søker kan få svar nesten umiddelbart når han eller hun søker om et personlig sertifikat

Sertifikatet kan utstedes digitalt

APS – En forenklet flytbeskrivelse





Status høyhastighetsbevis

Over 5040 sertifikater er utstedt

Behandlingstid på 1 dag

ca. 10 330 har gjennomført teoretisk kurs

ca. 8500 har gjennomført praktisk kurs
(for fritidsbåt og vannscooter)

Satsinger

- ::: Skipsregister applikasjon og eTinglysing
- ::: Automatisert saksbehandling av personlige sertifikater (APS)
- ::: Erstatt tilsynssystem fase 1 (ET)**
- ::: Ny løsning for Tilskuddsordningen

Gjelder saksbehandling og tilsyn med fartøy som er under bygging eller som har operativ seilingstillatelse

Skal utvikle tjenester for å støtte en mer effektiv prosess for tilsynsarbeidet og sikre økt åpenhet med våre kunder og samarbeidspartnere

Mål om store tidsbesparelser bl.a. som følge av enklere forståelse av gjeldende krav og regelverk

Bruk av risikomodeller gir mulighet til å føre tilsyn der behovet er størst

Elektroniske sertifikat tilgjengelig i MinSide fartøy
Gyldighet sjekkes med QR-kode

Satsinger

- ::: Skipsregister applikasjon og eTinglysing
- ::: Automatisert saksbehandling av personlige sertifikater (APS)
- ::: Erstatt tilsynssystem fase 1 (ET)
- ::: Ny løsning for Tilskuddsordningen**

Tilskudd til sysselsetting av arbeidstakere til sjøs skal sikre norsk maritim kompetanse og rekruttering av norske sjøfolk, samt sikre rederiene konkurransedyktige rammevilkår

Nytt system for innsending av søknad, saksbehandling og utbetaling av tilskudd

Vi etablerer en rekke valideringer underveis i søkeprosessen for å gjøre den brukervennlig og mest mulig komplett på første forsøk

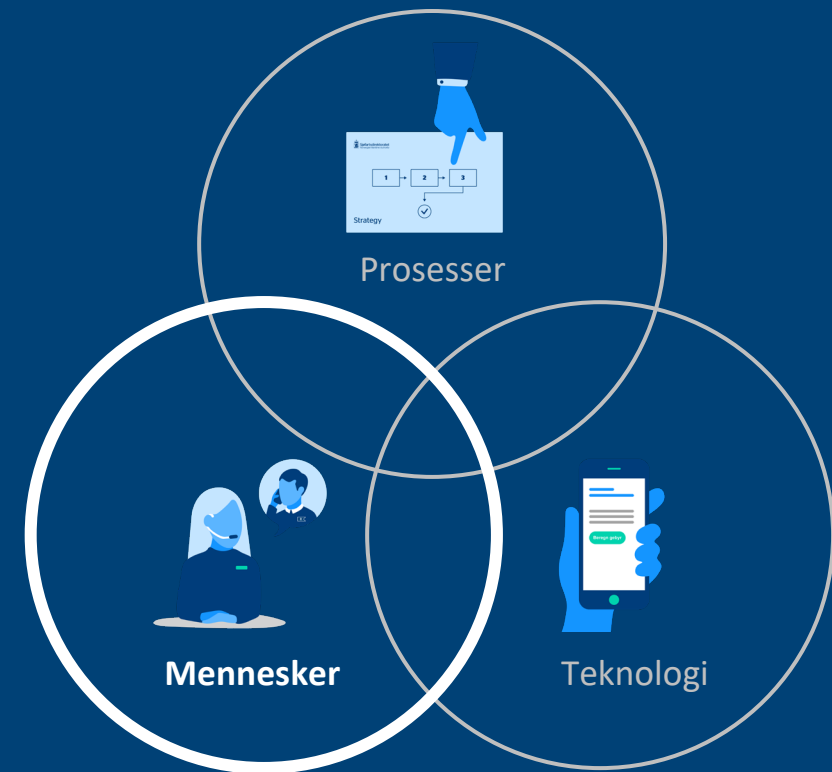
Data skal i størst mulig grad hentes direkte fra kilder, noe som gir sikrere grunnlagsdata

2. Kundemedvirkning og teamorganisering

Mål om kundemedvirkning når vi skal






- forbedre og utvikle tjenester
- tilegne oss kunnskap om kunders behov
- det er behov for å tenke nytt

«Tjenstedesign er å sette kunden i sentrum og se tjenestetilbudet fra brukernes perspektiv»








Eksempel på et prosjektteam

Eierskap og styring

Navn	Rolle
Alf Tore Sørheim 	Prosesseier
Irene Mortveit Ellingsen 	Prosessleder
Per Otto Årland 	Produkteier
Torbein Kvil Gamst 	Prosjektleder
Helge Klausen 	Systemarkitekt

Utvikling

Navn og Firma	Stilling
Martin Skjønhaug <i>Alv</i> 	Tech Lead
Tomas Brekke <i>Capgemini</i> 	Back end
Emil Ågren <i>Right People Group</i> 	Frontend
Joakim Grutle <i>Capgemini</i> 	Back end
Kjetil Braadland <i>Capgemini</i> 	Back end

Mål om smidig utvikling

- kundeorientering
- tilpasning til omgivelser/krav
- raskere leveranser
- samarbeidskultur
- selvstyrte team
- kontinuerlig forbedring
- redusere risiko
- øke produktivitet
- tilfredshet i teamet

3. Teknologi

Skytjenester

- «State-of-the-art infrastruktur» gir høy tilgjengelighet
- Stor skalerbarhet - betaler for det vi bruker 😊

Kunstig intelligens

- Regelverkssimulator med språkprosessering
- Maskinlesbar kunnskapsrepresentasjon

Sikkerhet

- Samsvar prioriterte tiltak fra NSM - grunnprinsipper
- Forebygging og planer for når krisen inntreffer



4. Prosesser

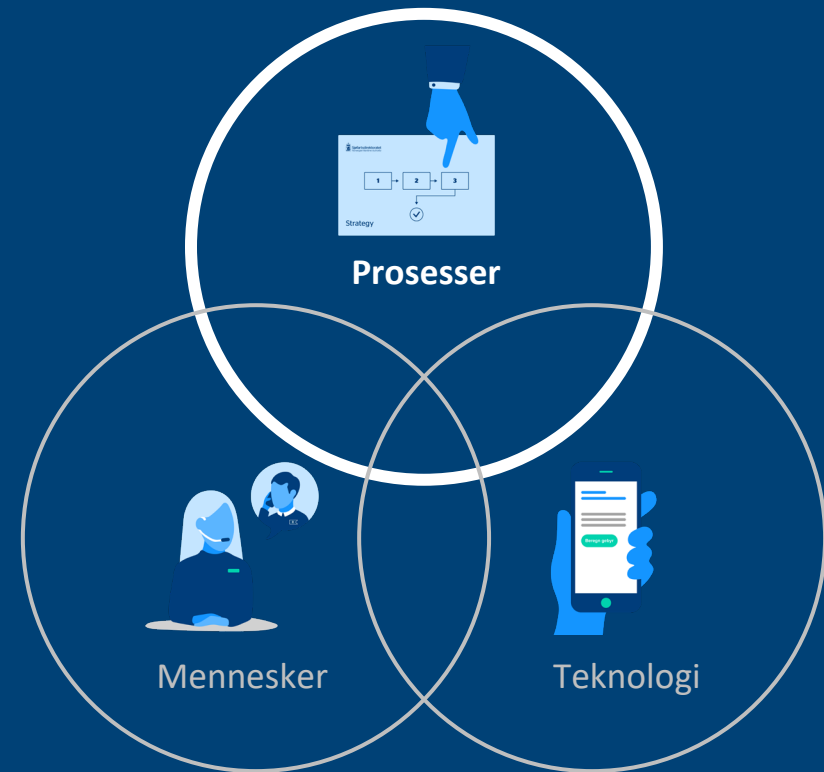
Vi har definert mange nye arbeidsprosesser


Prosessutvikling og prosessmodellering kan gi utviklingsprosjektene en dypere forståelse av de forretningsområdene som skal støttes

Visualisering av prosessflyt gjør det enklere å identifisere forbedringsområder

«Digitalisering er å benytte digital teknologi til å endre en eller flere av virksomhetens prosesser»

Iden (2022)





*Kontinuerlig
forbedring*
