Sted og dato:

Innholdsfortegnelse

1	KS-0961B Uanmeldt inspeksjon - Båtpassasjerrettigheter (versjon 07.03.2017)
1.1	Informasjon til passasjerene
1.2	Klager

1 KS-0961B Uanmeldt inspeksjon - Båtpassasjerrettigheter (versjon 07.03.2017)

Veiledning: Denne sjekklisten skal brukes ved uanmeldte tilsyn av båtpassasjerrettigheter.

Forordning (EU) nr. 1177/2010 om båtpassasjers rettigheter på reise til sjøs og på innlands vannvei (båtpassasjerrettighetsforordningen).

Inspektørene bes om å sette seg inn i Forordningen (les gjerne sammendraget av bestemmelser om passasjerers rettigheter på reise til sjøs og på innlands vannvei). Inspektørene bes også om å sette seg inn i prosedyren, forskriftene og sjekklisten, for å danne seg en oversikt over kravene som stilles.

Nr.	Tekst	Hjemmel/henvisning	Påleggkode	Alvorsgrad	Status*	Anmerkning
1.1	**Informasjon til passasjerene**					
Nr.	**Tekst**	**Hjemmel/henvisning**	**Påleggkode**	**Alvorsgrad**	**Status***	**Anmerkning**
1.1.1	**Informasjon om båtpassasjerrettigheter** Transportør, terminaloperatør og eventuelle havnemyndigheter skal sørge for at opplysninger om båtpassasjerrettigheterforordningen er offentlig tilgjengelig både om bord på skipet, om mulig i havn samt i havneterminalene. Opplysningene skal være i en tilgjengelig form og på samme språk som informasjon normalt gis til alle passasjerer på. Transportørene, terminaloperatørene og eventuelle havnemyndigheter kan opplyse passasjerene ved bruk av sammendraget av båtpassasjerrettigheterforordningen. For å oppfylle informasjonsforpliktelsene skal minimum sammendraget av bestemmelsene brukes.	Sjøloven § 418 a. Passasjerrettigheter Båtpassasjerforordningen artikkel 23, punkt 1 & 2. / FOR 2016-06-20 nr. 752 Forskrift om båtpassasjerrettigheter § 1.	0189			

* **A**: Akseptert **IR**: Ikke relevant **P**: Pålegg **K**: Kommentar **F**: Funn fra revisjon

Sted og dato:

1.1.2	**Informasjon om kontaktopplysninger** Kontaktopplysningene til Sjøfartsdirektoratet som tilsynsorgan skal være tilgjengelig. Kontaktopplysningene til Transportklagenemnda som klageorgan i forbrukersaker. (Tilgjengelig i sammendraget av bestemmelsene)	Sjøloven § 418 a. Passasjerrettigheter Båtpassasjerforordningen artikkel 23, punkt 3 / FOR 2016-06-20 nr. 752 Forskrift om båtpassasjerrettigheter § 1.	0189			
1.2	**Klager** **Henvisning:** Sjøloven § 418 a. Passasjerrettigheter passasjerforordningen artikkel 24 punkt 1 og 2					
Nr.	**Tekst**	**Hjemmel/henvisning**	**Påleggkode**	**Alvorsgrad**	**Status***	**Anmerkning**
1.2.1	**Klagebehandling** Transportøren og terminaloperatøren skal ha tilgjengelig ordning for klagebehandling vedrørende de rettigheter og forpliktelser som passasjerene har gjennom båtpassasjerrettighetsforordningen. Svar på klager skal besvares innen 2 måneder.	Sjøloven § 418 a. Passasjerrettigheter Båtpassasjerforordningen artikkel 24 nr 1 og nr 2. / FOR 2016-06-20 nr. 752 Forskrift om båtpassasjerrettigheter § 1.	0189			