

Strategiplan





Sjøfartsdirektoratet er forvaltnings- og tilsynsmyndighet for arbeidet med sikkerhet for liv, helse, miljø og materielle verdier på fartøy med norsk flagg og utenlandske fartøy i norske farvann. Direktoratet har også ansvar for å sikre rettsvern for norskregistrerte skip og rettigheter i disse. Direktoratet er underlagt Nærings- og fiskeridepartementet og Klima- og miljødepartementet. Aktivitetene blir bestemt av nasjonalt og internasjonalt regelverk, avtaler og politiske beslutninger.

Direktoratets hovedoppgaver er å:

- trygge liv og helse, miljø og materielle verdier
- registrere fartøy og rettigheter i fartøy
- føre tilsyn med bygging og drift av fartøy med norsk flagg, og deres rederier
- utstedte sertifikater for sjøfolk og føre tilsyn med norske utdanningsinstitusjoner
- føre tilsyn med utenlandske fartøy i norske havner
- føre tilsyn med og fremme gode arbeids- og levevilkår på fartøy
- forvalte og utvikle norsk og internasjonalt regelverk
- markedsføre Norge som flaggstat
- forvalte tilskuddsordninger på vegne av departementet
- overvåke risikobildet
- drive forebyggende arbeid for å redusere antall ulykker i både fritidsflåten og næringsflåten

Direktoratets roller

Rådgiver

Sjøfartsdirektoratet har veiledningsplikt overfor våre kunder. Direktoratet skal gi råd til Nærings- og fiskeridepartementet, Klima- og miljødepartementet og andre offentlige etater. Veiledningen skal være tydelig, konsistent og bygge på faglig kunnskap og integritet.

Pådriver

Direktoratet skal være en pådriver innen sikkerhets- og miljøarbeid overfor næring og politiske myndigheter. I tillegg skal direktoratet være pådriver for å opprettholde og videreutvikle et sterkt norsk flagg.

Sjøfartsdirektoratet skal være synlig og tydelig i det nasjonale og internasjonale regelverksarbeidet. Sentralt i arbeidet vårt er


også holdningsskapende tiltak. Forskning, innovasjon, risikovurderinger og lærdom fra ulykkeshendelser skal danne grunnlag for våre prioriteringer.

Tilsyn

Sjøfartsdirektoratet er delegert tilsynsmyndighet etter skipsikkerhetsloven, skipsarbeidsloven, produktkontrollloven og fritids- og småbåtloven. Tilsynet innebærer sertifisering, dokumentkontroll, inspeksjon og revisjon for å kontrollere at regelverket blir fulgt. Tilsynet medvirker til å skape gode holdninger til helse, miljø og sikkerhet.

Register

Sjøfartsdirektoratet er delegert myndighet etter sjøloven til å ivareta funksjonen som realregister. Registrering sikrer rettsvernet og ivaretas ved korrekte og oppdaterte registre.



Overordnet mål:

Den foretrukne maritime administrasjonen

Sjøfartsadministrasjoner er viktige og sentrale aktører for å ivareta og legge til rette for utvikling av maritim virksomhet. Sjøfartsdirektoratet skal være den foretrukne maritime administrasjonen.

Dette betyr at direktoratet skal tilby konkurransedyktige tjenester slik at næringen velger norsk flagg. Vi skal være anerkjent for vår kompetanse i den maritime klyngen. Overordnede departement og andre offentlige

etater skal søke etter og lytte til våre råd. I internasjonale fora skal den norske stemmen bli lyttet til. Vi skal ha et godt samarbeid med både forsknings- og utdanningsinstitusjoner, verft, utstyrproducenter og designere. Videre skal direktoratet legge til rette for et godt trepartssamarbeid med rederiorganisasjonene og arbeidstakerorganisasjonene.

For å bli den foretrukne maritime administrasjonen har vi to hovedmål:



Hovedmål 1:

En kundeorientert og effektiv administrasjon

Sjøfartsdirektoratet skal løse oppgavene på en måte som ivaretar høy sikkerhet for liv, helse, miljø og materielle verdier i samsvar med samfunnets rammer og forventninger.

Vi skal lytte til innspill fra næringen og andre samarbeidspartnere for å gjøre våre tjenester så gode og hensiktsmessige som mulig. Kundeundersøkelser og bransjekontakt vil være nyttige verktøy i dette arbeidet.

Rask respons og gode svar

Sjøfartsdirektoratet skal gi svar når næringen trenger det. Svaret skal være presist, basert på høy fagkunnskap og begrunnet slik at næringen får forståelse for det svar som blir gitt. Den som henvender seg til Sjøfartsdirektoratet skal ha trygghet for at henvendelsen blir sett og vurdert innen kort tid.

Dette måles gjennom:

- saksbehandlingstid i henhold til serviceerklæringen
- kundeundersøkelser
- stikkprøvekontroll av saksbehandling
- antall saksbehandlingsfeil som har ført til omgjorte vedtak

Gode digitale løsninger

Direktoratet skal ligge i forkant i bruk av digitale løsninger for å øke tilgjengelighet og servicenivå for våre kunder. Kundene skal i så stor grad som mulig få løst sine oppgaver gjennom digitale løsninger. Skriftlig kommunikasjon med Sjøfartsdirektoratet skal primært foregå elektronisk.

Dette måles gjennom

- andel elektronisk korrespondanse
- gevinster ved nye digitale løsninger
- relevansmåling av direktoratets nettsider
- trafikkmålinger på nettsider, telefoner og e-post

- avviks- og forbedringsforslag på egne it-systemer
- kundeundersøkelser

Tilstrekkelig, klart og brukervennlig regelverk

Regelverket skal være brukervennlig og lett tilgjengelig. Sjøfartsdirektoratet gjennomfører forpliktelser i rett tid og i tråd med internasjonalt regelverk. Direktoratet skal være tilstede i relevante fora og søke internasjonal regulering av den internasjonale flåten. For den nasjonale flåten skal en videreutvikle et hensiktsmessig regelverk i samarbeid med næringen.

Dette måles gjennom

- Norge får gjennomslag for sine forslag i internasjonale fora
- revisjon av Norge som flaggstat viser ingen alvorlige avvik hos Sjøfartsdirektoratet
- forskrifter og rundskriv er tilgjengelig på nett, både på norsk og engelsk ved ikraft-tredelse
- kundeundersøkelser

Risikobasert prioritering av oppgaver

Direktoratets prioriteringer skal være basert på risikovurderinger.

Gjennom den årlige risikokartleggingen identifiseres områdene som vi særlig skal legge vekt på ved tilsyn, revisjoner, holdningssskapende arbeid og regelverksutvikling.

Risikobasert tilsyn er en av flere styringsprosesser som sikrer at direktoratets ressurser brukes riktig. Ved hjelp av systematikk og analyse kan vi sammenligne situasjoner som i utgangspunktet er svært forskjellige. Hensikten er å sikre at innsatsen rettes mot områder som gir størst gevinst på helse, miljø og sikkerhet.

Sjøfartsdirektoratet skal jobbe videre med utvikling av risikobasert tilsyn.

Dette måles gjennom

- oppfølging av årlige fokusområder som formidles til næringen
 - hvorvidt prioriteringer innenfor tilsyn, regelverksutvikling og forebyggende arbeid er basert på årlig risikovurdering
- Norge er blant de 5 øverste på samtlige havnestatskontrollregimers hvitelister og med i Qualship 21
 - nedgang i beregnet risiko
 - relativ nedgang i antall omkomne, forlis og skader som medfører fravær
 - relativ nedgang i tilbakeholdte fartøy eller alvorlige pålegg



Hovedmål 2:

En synlig, kompetent og anerkjent administrasjon

Sjøfartsdirektoratet / Norwegian Maritime Authority skal være et merkenavn som er godt anerkjent i det maritime miljøet både nasjonalt og internasjonalt. Direktoratet skal forbindes med kvalitet, kompetanse, innovasjon og kundefokus. Kvalitet skal kjennetegne alle prosesser. Vi skal leve opp til forventningene fra våre overordnede myndigheter og den maritime næringen.

Økt andel av den norskkontrollerte flåten i NIS/NOR

En forutsetning for flere norskregistrerte skip er at direktoratets tjenester er kjent og har anseelse i næringen.

Sjøfartsdirektoratet vil spisse markedsføring av Norge som flaggstat for å få flere rederier til å velge NIS/NOR. Innsatsen skal baseres på kunnskap om marked og potensielle kunder. Dette vil gi føringer for tilstedeværelse på messer og konferanser. Direktoratet vil i perioden prioritere kontaktmøter og oppsøkende virksomhet med de mest aktuelle kunder og fagmiljøer.

Fokus på kundevennlighet, gode digitale løsninger, faglig kompetanse og høy grad av kvalitet skal bidra til at direktoratet blir den foretrukne maritime administrasjonen. Flere fartøyer under norsk flagg vil styrke norsk maritim næring nasjonalt og internasjonalt og er viktig for gjennomslagskraft ved utforming av internasjonalt regelverk.

Dette måles gjennom

- økt flåte i NIS/NOR. Minst 65 % av den norskkontrollerte flåten skal ha norsk flagg
- alle større rederier har fast kontaktperson
- økt tilstedeværelse på prioriterte arenaer i den maritime klyngen, nasjonalt og internasjonalt

Anerkjent kompetanse

De ansatte er Sjøfartsdirektoratets viktigste ressurs. For at direktoratet skal være en foretrukken samarbeidspartner skal ledere og medarbeidere ha riktig og oppdatert kompetanse i forhold til vårt samfunnsoppdrag og de behovene som næringen har. Gode rekrutteringsprosesser, systematisk utvikling av ansattes kompetanse og et godt arbeidsmiljø er avgjørende for å sikre dette.

Det skal legges til rette for riktig og fleksibel utnyttelse av direktoratets samlede kompetanse. Vi må sikre tilstrekkelig fleksibilitet og robusthet for å møte kundens krav.

Dette måles gjennom

- direktoratets system for kompetansestyring
- positiv omtale av direktoratet i media og fagpresse
- arbeidsmiljøundersøkelse
- kundeundersøkelser

Bidra til å gjøre norsk innovasjon til internasjonal standard

Sjøfartsdirektoratet skal være en synlig og anerkjent aktør i det internasjonale regelverksarbeidet. Direktoratet skal i samspill med næringen arbeide for at norsk innovasjon setter standarden i internasjonalt regelverk. Direktoratet skal prioritere arbeidet som er viktig for Norge som flagg-, kyst- og havnestat.

Dette måles gjennom

- næringens deltagelse i direktoratets internasjonale arbeid
- innovative/nyskapende rederier velger norsk flagg



Sjøfartsdirektoratet
Norwegian Maritime Authority

Postboks 2222, 5509 Haugesund
Smedasundet 50A, 5528 Haugesund
Telefon: 52 74 50 00
Telefaks: 52 74 50 01
E-post: post@sdir.no

www.sdir.no



www.facebook.com/sjofartsdir



<https://twitter.com/Sjofartsdir>